

## 香港電台第二台 Made in Hong Kong – 香港有你

### 訪問內容摘要

播放日期：	2019 年 9 月 24 日（星期二）
播放時間：	下午 2 時至 2 時 30 分
節目：	香港電台第二台「Made in Hong Kong 李志剛」 (FM94.8 - 96.9)
主持：	李志剛(Alex)、超 B、阿桃
嘉賓：	1. 陳錦元先生 (Allen) <ul style="list-style-type: none"><li>● 香港康復計劃方案檢討工作小組暢道通行專責小組聯合召集人</li><li>● 香港傷殘青年協會復康事務委員會主席</li></ul> 2. 吳家麗女士 (Ada) <ul style="list-style-type: none"><li>● 香港康復計劃方案檢討工作小組暢道通行專責小組成員</li><li>● 微軟香港有限公司企業及公益事務總監</li></ul>
主題：	暢道通行：無障礙資訊及通訊科技的應用

### 訪問內容摘要：

#### 1. 殘疾人士在生活上遇到的困難

- 殘疾人士要在社區自主生活需要很多配套支援，交通配套不足及工作間範圍狹窄等問題，皆對殘疾人士日常工作造成掣肘。工種選擇方面，基於殘疾人士行動不便，往往局限了殘疾人士對不同工種的選擇及發展。
- 雖然勞工處的就業展才能計劃給予殘疾人士和他們的僱主很多支援，但社會上一些根深柢固的觀念，以及一般僱主的憂慮，仍然普遍存在。要改變這些觀念和消除僱主的憂慮，需要整個社會一同推動和配合。

- 基於上述種種原因，很多殘疾人士都未能擁有專業的技能，結果通常都只能從事一些低技術要求和低收入的崗位。

## 2. 科技如何在日常生活中幫助殘疾人士

- 先進科技和輔助儀器的應用，可以幫助殘疾人士獨立自主地生活、工作和學習。人工智能工具的發展亦令很多工作的過程變得更方便，大大改變舊日的工作模式，讓殘疾人士的工作不再受地域及活動能力限制，更易投身社會。以下是一些人工智能工具在日常生活中幫助殘疾人士的例子：
  - iOS 免費下載的 **Seeing AI** 應用程式，可以透過人面辨識功能識別人的性別、年齡、表情等，亦可拍攝文章，讓人工智能工具朗讀，有助視障人士改善社交；
  - 人工智能工具沉浸式閱讀程式 (**OneNote Immersive Reader**) 能幫助有讀寫困難的人士學習。只要於手機拍攝文章並上載，程式就可以用不同語言朗讀，用家亦可以因應需要自設不同行距、字體、還有文法的教學及圖像詞典等；
  - 為肢體傷殘人士而設的視線追蹤 (**eye gaze**) 鍵盤及輪椅，以及使用語音來輸入文字的電腦文書軟件；
  - 聽障人士可以使用電腦文書軟件中的字幕功能；
  - 不同雲端協作工具，例如通訊工具 **Teams**，讓員工可以在任何時間及地點進行即時視像通訊或協作；
  - 在電腦文書軟件 **PowerPoint** 加入設計功能，只要加入一張照片，軟件便會自動透過人工智能分析標題和進行設計排版，非常方便；及

- 電腦文書軟件還加入了協助工具檢查程式（**Accessibility checker**）的功能。可以幫用家檢查文章/匯報是否適用於所有人士閱讀（**inclusive**），並會提示用家在文字色彩、間距、圖像架構等方面需要注意的事項。
- 在 2012 至 2016 年政府資訊科技總監辦公室推出資助計劃，資助開發供弱勢社羣使用的數碼共融流動應用程式，以協助他們提升生活質素和融入社會。

### 3. 殘疾人士如何通過善用科技裝備自己

- 根據近年的調查顯示，在不久將來，有 79% 的工作將會被人工智能取代或轉型。估計現今有 65% 的小學生，長大後將會投身一些現時並不存在的工種。換言之，未來差不多每一份工作都講求對不同程度數碼技能的認知。殘疾人士應學習並善用科技，發揮所長，以助他們投身心儀的行業。
- 人工智能正在改變世界，創造了很多不同的新機遇。現時有很多不同的網上學習資源及證書課程，免費開放讓公眾學習，殘疾人士可以藉此學習不同的科技，包括人工智能、大數據及雲端運算，裝備自己迎接未來的挑戰。
- 通過善用科技，相信殘疾人士與健全人士的能力差距，將會越來越小。他們擁有跟其他人平等的機會去學習新科技，一起發揮所長，成就更多。