

## 香港電台第二台 Made in Hong Kong – 香港有你 訪問內容摘要

節目目的： 介紹殘疾人士在人生不同階段相關的服務及議題，包括學前支援服務、就業、暢道通行、精神健康、藝術及體育的參與、樂齡科技應用等，以推廣傷健共融的精神及提高公眾對聯合國《殘疾人權利公約》的意識。

播放日期：	2018 年 12 月 25 日（星期二）
播放時間：	下午 2 時至 2 時 30 分
節目：	香港電台第二台「Made in Hong Kong 李志剛」 (FM94.8 - 96.9)
主持：	李志剛(Alex)、超 B
嘉賓：	1. 林伊利女士 (香港康復計劃方案檢討工作小組 殘疾友善社區就業支援專責小組召集人) 2. 蘇俊先生 (輕度智障人士，現於乾濕洗公司工作)
主題：	殘疾人士就業: 友善聘用及多元共融

### 訪問內容摘要：

#### **1. 聘請殘疾人士為機構帶來的好處**

- 大部份支持聘請殘疾人士的僱主反映，殘疾僱員對工作充滿熱誠、忠誠可靠，能為僱主提供穩定的人力資源。殘疾僱員經培訓及指導後，能夠勝任許多不同種類的工作，令機構團隊更多元化。「傷健共融」的工作文化，能加強機構內部的凝聚力和團隊士氣，亦為機構塑造正面的企業形象。

#### **2. 僱主為不同殘疾類別的僱員提供「合理便利」的例子**

- 僱主可針對殘疾僱員的不同需要，在工作場所和工作安排為他們

提供「合理便利」的措施：

- 肢體傷殘人士：安排工作環境上的改裝，如加建斜坡、扶手走廊、殘疾人士洗手間設施、適度調適工作桌子高度及工作空間等；
- 聽覺受損人士：安排電話擴音器、電話加裝訊號燈、字幕裝置、閃燈或信號警報裝置等；
- 視覺受損人士：安排助視器材、配備點字、發聲及顯示大字體的電腦系統和配備發聲及觸覺顯示的電話等；
- 智障人士：耐性地和他們溝通，給予具體的工作指示、將工作步驟細分或給予示範，以幫助他們掌握工作要求；及
- 精神病康復人士：適度調適工作內容，由淺入深，及協助他們獲得工作夥伴的接納和認同。

### 3. 僱主考慮聘請殘疾人士時的準備

- 機構需要有清晰的「由上而下」的政策，包括管理層的決定、不同部門主管的支持、所有員工的認知和認同，以至整個團隊對「傷健共融」的工作文化的掌握都十分重要；
- 僱主須了解現時政府和非政府機構為殘疾人士所提供的就業支援和職業配對服務等資訊，如勞工處展能就業科、職業康復機構、職業訓練局轄下展亮技能發展中心、僱員再培訓局等；
- 僱主聘用殘疾僱員後，可適度協調內部工作程序，或修訂工作內容。僱主在有需要時，可委派一名資深同事為指導員，協助殘疾僱員適應新工作；
- 僱主可透過社會福利署(社署)的「殘疾僱員支援」計劃，申請一次性資助，以購置合適的輔助儀器及或改裝工作間，協助殘疾僱員暢順地執行職務及提升其工作效率；及
- 僱主及上司主動關心和接納殘疾僱員，定期舉辦員工聚會，也有助鼓勵員工之間的溝通交流。

### 4. 簡介現時政府鼓勵和支持僱主「友善聘用」的措施

- 勞工處的「就業展才能」計劃為僱主提供津貼，鼓勵僱主提供職位空缺及工作適應期予殘疾人士，以加深僱主對殘疾人士工作能力的認識，從而協助他們公開就業。僱主在計劃下透過勞工處的展能就業科聘用殘疾人士，並提供適當培訓、支援及委任指導員、及符合計劃的其他規定，可享有津貼。擔任指導員的員工，亦會

在工作適應期獲得獎勵金；

- 社署的「殘疾人士在職培訓」計劃及「陽光路上培訓」計劃，會透過職業康復機構為僱主提供工資補助，鼓勵僱主提供職位空缺及試用期予殘疾人士；及
- 社署的「為殘疾僱員而設的指導員獎勵金計劃」，為殘疾僱員提供支援的指導員發放獎勵金；亦透過劃提供一次性的資助，讓僱主為有需要的殘疾僱員購置輔助儀器或改裝工作間。

## 5. 殘疾僱員分享工作感受

- 機構給予實習期，採用漸進式的工作培訓，及安排指導員從旁教導，讓僱員逐步適應及投入工作；
- 獲得管理層的關心和支持，又與同事相處融洽，為此感到開心；及
- 轉為全職員工後，與其他同事同工同酬，從工作中獲得滿足感。

相關計劃參考：

- 甲. 「就業展才能」目的是透過向僱主提供誘因，鼓勵僱主提供職位空缺及工作適應期予殘疾人士，以加深僱主對殘疾人士工作能力的認識，從而協助他們公開就業。  
[\[https://www1.jobs.gov.hk/isps/Web/WebForm/WOPS/Introduction/\]](https://www1.jobs.gov.hk/isps/Web/WebForm/WOPS/Introduction/)
- 乙. 「殘疾人士在職培訓計劃」目的是透過積極主動的培訓，加強殘疾人士就業能力，透過提供工資補助金，鼓勵僱主為殘疾人士提供職位空缺，讓僱主試用這些殘疾人士，以了解其工作能力。  
[\[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_rehab/sub\\_listofserv/id\\_vocational/id\\_onthejobtr/\]](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_vocational/id_onthejobtr/)
- 丙. 「陽光路上培訓計劃」目的是透過提供工資補助金，鼓勵僱主(特別是未僱用過殘疾青少年的僱主)為殘疾或出現精神病早期徵狀的青少年提供職位空缺，讓僱主試用這些青少年，以了解其工作能力。  
[\[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_rehab/sub\\_listofserv/id\\_vocational/id\\_onthejobsw/\]](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_vocational/id_onthejobsw/)
- 丁. 「殘疾僱員支援計劃」目的是向僱主提供一次性資助，以購置輔助儀器及／或改裝工作間，協助殘疾僱員在工作場所執行職務及提升工作效率。  
[\[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_rehab/sub\\_listofserv/id\\_vocational/id\\_sped/\]](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_vocational/id_sped/)
- 戊. 為接受資助職業康復服務的殘疾僱員而設的「指導員獎勵金計劃」目的是向為殘疾僱員提供支援的指導員發放獎勵金，以協助接受資助職業康復服務〔包括輔助就業服務、綜合職業康復服務中心、綜合職業訓練中心、殘疾人士在職培訓計劃、「陽光路上」培訓計劃〕的服務使用者適應新工作。  
[\[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_rehab/sub\\_listofserv/id\\_vocational/id\\_cvrs/\]](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_vocational/id_cvrs/)